



Automatisk kommunikation

Dokument

Emne: [Kommunikation](#)

Forklaring

Når et valg er aktiveret, udsender OS2valghalla automatisk diverse standardbeskeder til deltagerne. Det er baseret på opsætningen af kommunikationskonfigurationen på valget. Beskederne ligger kun kort tid i kø og udsendes løbende i relation til de handlinger, som udløser dem.

Der sendes ikke automatiske beskeder fra et deaktiveret valg.

På denne side kan du se en oversigt over standardbeskederne samt forklaring af, hvornår de sendes.

Description

Oversigt over standardbeskeder

Standardbesked	Forklaring	Standard beskeds-kabelon
	Sendes hvis deltager tilmeldes til en opgave.	
Bekræftelse på tilmelding	Det kan både være deltageren selv, der tilmelder sig en opgave eller en administrator, der godkender en invitation til en opgave i den administrative hjemmeside på vegne af en deltager.	Standard - bekræftelse på tilmelding
Bekræftelse på afmelding	Sendes hvis deltager selv framelder sig fra en opgave på den eksterne hjemmeside.	Standard - bekræftelse på afmelding
	Sendes når en deltager bliver inviteret til en opgave i den administrative hjemmeside.	
Invitation	Hvis man svarer på vegne af en deltager inden valget aktiveres, sendes standardbeskeden Bekræftelse på tilmelding i stedet for invitationen.	Standard - Invitation til opgave
Invitationspåmindelse	Sendes hver fjerde dag efter invitation til en opgave er sendt, indtil der modtages svar fra deltageren.	Standard - Invitationspåmindelse
Opgavepåmindelse	Sendes fem dage før en opgave skal løses. Kan aktiveres og deaktiveres på den individuelle opgavetype.	Standard - Opgavepåmindelse
Annulleret invitation	Sendes hvis en invitation ikke længere er gyldig, og deltageren ikke længere kan svare. For eksempel hvis en opgave tildeles en anden deltager eller flyttes fra et team til et andet.	Standard - Annulleret invitation
Fjernet fra opgave	Sendes hvis en deltager fjernes fra en opgave af en teamansvarlig eller en administrator.	Standard - Fjernet fra opgave

Ejer:
Godkender:

Version:
Godkendelsesdato:
Revisionsdato:

Standardbesked	Forklaring	Standard beskedskabelon
	Sendes, hvis en deltager fjernes fra en opgave på grund af nye CPR-oplysninger, der ikke matcher valideringskravene.	
Fjernet pga. nye CPR-oplysninger	OS2valghalla opdaterer CPR-oplysninger en gang i ugen. Der kan i den forbindelse opstå konflikter med valideringskravene (fx fraflytning fra kommunen), som gør, at en deltager frameldes en opgave.	Standard - Fjernet pga. nye CPR-oplysninger